

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### **Adresát**

*Easypoint s.r.o.  
Valtířov 6  
Úst nad Labem/Velké březno  
400 02*

Společnost:	<b><i>EasyPoint s.r.o.</i></b>
Se sídlem:	<b><i>Valtířov 6</i></b>
IČ/DIČ:	<b><i>085 90 681</i></b>
<b><i>DIČ:</i></b>	<b><i>Cz085 90 681</i></b>
E-mailová adresa:	<b><i>info@dumtricek</i></b>
Telefonní číslo:	<b><i>607 239 898</i></b>

### **Spotřebitel/Zákazník:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

### **Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážený,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.yourshirts.cz](http://www.yourshirts.cz) vytvořil objednávku s číslem: ..... Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ). :

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*):
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*):

a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*):

4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

**V** (zde vyplňte místo), **Dne** (zde doplňte datum)

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)
-

## *formulář pro uplatnění reklamace*

---

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.